

مستند کاربری

**احراز هویت الکترونیکی  
و افتتاح حساب غیر حضوری  
با استفاده از سامانه کیلید**

بسمه تعالی



**بانک آینده**  
**AYANDEH BANK**

مستند کاربری

احراز هویت الکترونیکی  
و افتتاح حساب غیر حضوری  
با استفاده از سامانه کلید

پاییز ۱۳۹۹

هدف از ارائه این مستند، تشریح سرویس احراز هویت الکترونیکی در سامانه کلید برای تهیه راهنمای انیمیشن برای راهنمایی مشتریان بانک می باشد.

---

#### مقدمه

به منظور تسهیل در فرآیند افتتاح حساب در بانک آینده، این امکان در سامانه کلید ایجاد گردیده است که بدون مراجعه حضوری به شعب بانک آینده، بتوان مشتری بانک آینده شد، افتتاح حساب نمود و از سایر خدمات حضوری و غیرحضوری مختلف بانک آینده استفاده کرد. برای این منظور لازم است که مشتری دارای یک گوشی هوشمند باشد و اطلاعات و مدارک هویتی خود را از طریق این سرویس برای بانک ارسال نماید تا اطلاعات مشتری مورد بررسی سیستمی قرار گیرد و پس از تایید توسط اپراتور بانک، افتتاح حساب برای مشتری انجام پذیرد.



## مراحل انجام کار

لازم به ذکر است؛ برای انجام افتتاح حساب غیر حضوری از موارد زیر باید اطمینان حاصل گردد.

- (۱) امکان استفاده از دوربین گوشی
- (۲) در دسترس بودن کارت ملی هوشمند یا در صورت عدم دریافت کارت ملی هوشمند، در دسترس بودن رسید کارت ملی
- (۳) در دسترس بودن شناسنامه
- (۴) در اختیار داشتن یک کاغذ سفید بدون خط و یک خودکار آبی یا مشکی برای ثبت امضا
- (۵) مطلع بودن از آدرس کامل خود و همچنین کدپستی متعلق به همان آدرس

متقاضی افتتاح حساب غیر حضوری در بانک آینده پس از نصب سامانه کیلید و انجام اقدامات مربوط به فعالسازی سامانه در شعبه، با انتخاب قسمت «افتتاح حساب در بانک آینده» در بخش «سایر خدمات»، وارد فرآیند تعریف مشتری و افتتاح حساب غیر حضوری میگردد.



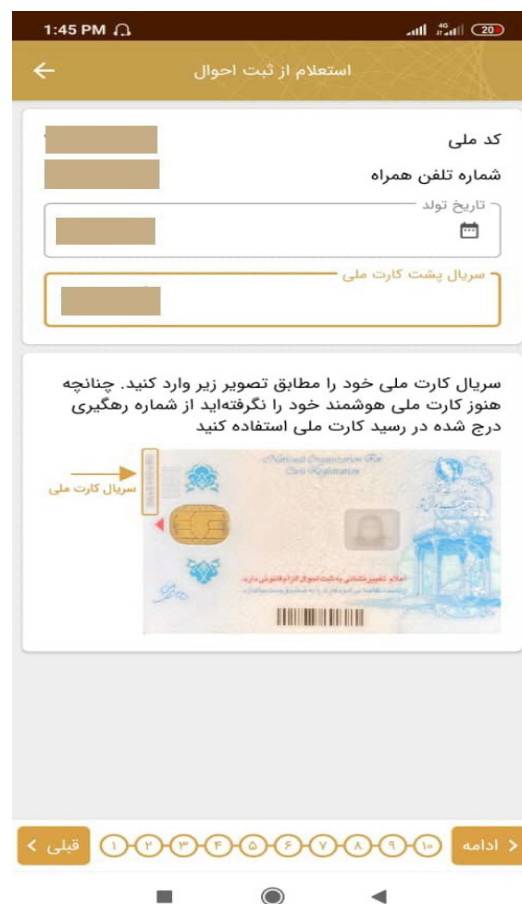
تصویرا

در این قسمت متقاضی میتواند با انتخاب «مشاهده قوانین»، قوانین افتتاح حساب در بانک آینده را مطالعه کند. پس از مشاهده قوانین توسط متقاضی، در صورتیکه موارد مورد تایید متقاضی باشد، با انتخاب دکمه «قوانین افتتاح حساب را مطالعه نموده‌ام و قبول دارم» متقاضی وارد اولین مرحله احراز هویت الکترونیکی برای افتتاح حساب غیرحضوری میگردد.

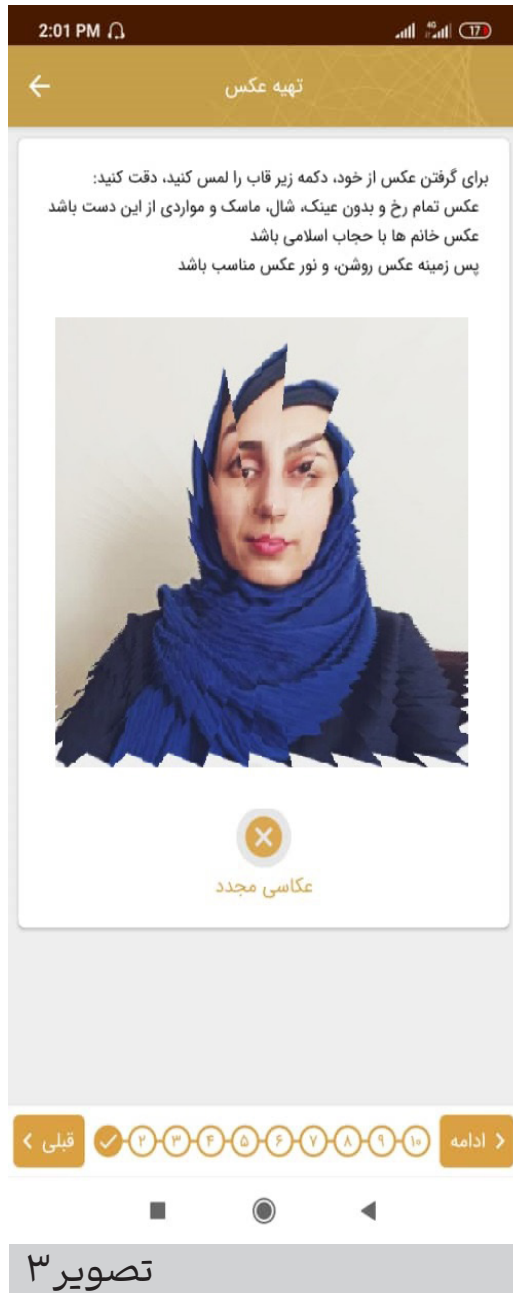
در مرحله اول، تاریخ تولد و شماره سریال پشت کارت ملی هوشمند باید در قسمتهای مربوطه وارد شود. چگونگی دسترسی به شماره سریال پشت کارت ملی هوشمند در شکل زیر نشان شده است. لازم به ذکر است؛ اگر متقاضی هنوز کارت ملی هوشمند خود را نگرفته است، شماره رهگیری درج شده در رسید کارت ملی خود را باید در قسمت «سریال پشت کارت ملی» وارد نماید.



در این مرحله اطلاعات متقاضی با سامانه ثبت احوال کنترل میگردد. با انتخاب دکمه ادامه توسط متقاضی، در صورت صحت اطلاعات متقاضی وارد مرحله دوم میشود. در مرحله دوم از متقاضی خواسته میشود که عکس سلفی از خود بگیرد. عکس باید تمام رخ و بدون عینک، شال، ماسک و مواردی از این دست باشد و پس زمینه عکس روشن و نور عکس مناسب باشد. همچنین عکس خانمها باید با حجاب اسلامی باشد. شایان ذکر است؛ امکان عکاسی مجدد در این مرحله وجود دارد.



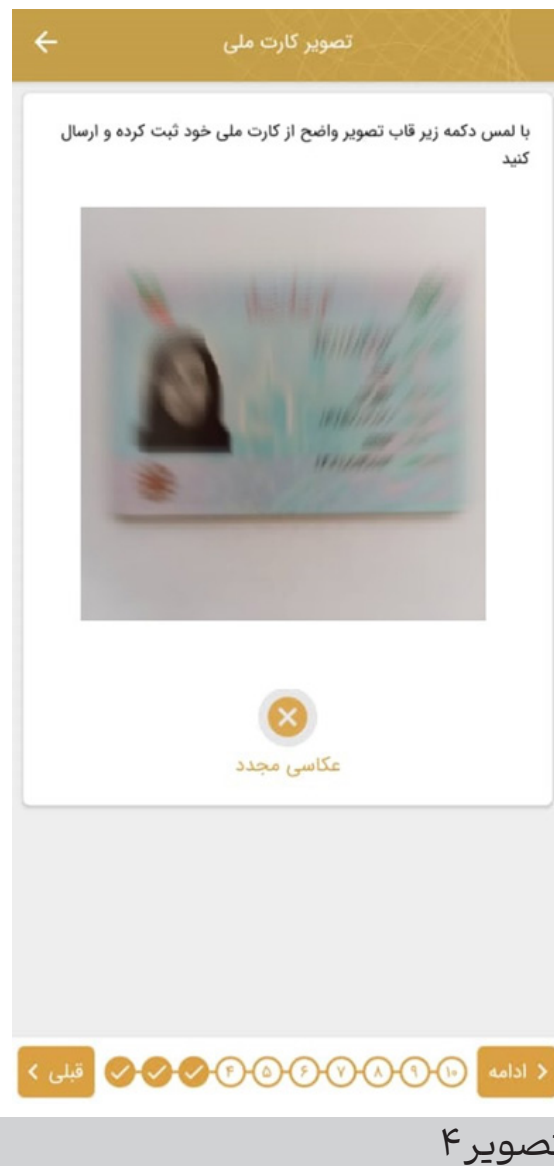
تصویر ۲



متقاضی با زدن دکمه ادامه، وارد مرحله سوم میشود.

در مرحله سوم از متقاضی خواسته میشود که از خود در حین خواندن جملهای که به وی نشان داده شده، ویدئو بگیرد. در هنگام ضبط ویدئو، تصویر صورت باید بهطور کامل ثبت شود و همچنین جمله بهصورت کامل و واضح خوانده شود. شایان ذکر است؛ امکان فیلمبرداری مجدد در این مرحله وجود دارد. سپس متقاضی با انتخاب دکمه ادامه وارد مرحله چهارم میشود.

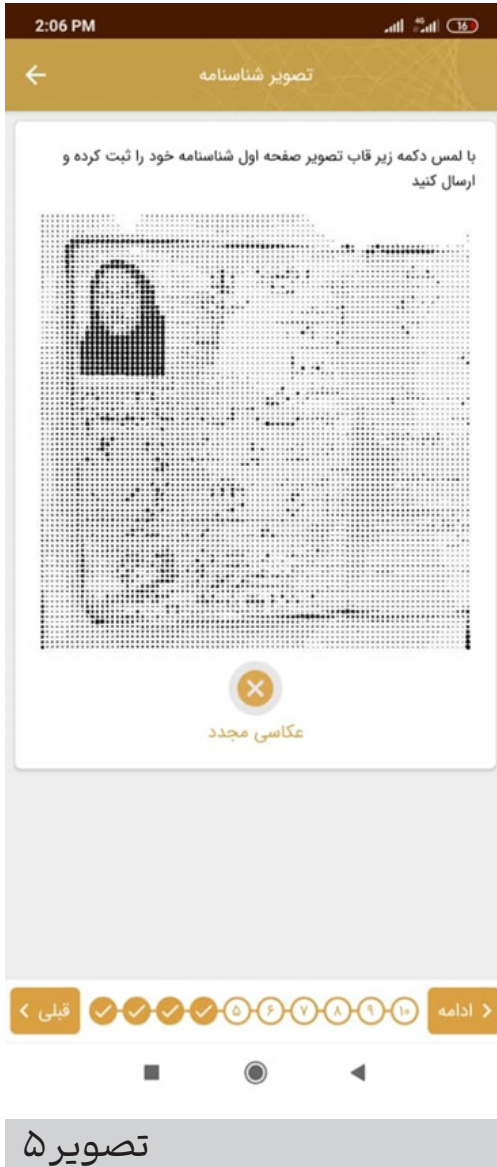
در مرحله چهارم از متقاضی خواسته میشود تا از روی کارت ملی خود عکس واضح بگیرد. شایان ذکر است؛ امکان عکاسی مجدد در این مرحله وجود دارد.



سپس متقاضی با زدن دکمه ادامه وارد مرحله پنجم میشود. در مرحله پنجم از متقاضی خواسته میشود تا از صفحه اول شناسنامه خود عکس بگیرد و دکمه ادامه را بزند تا بتواند وارد مرحله ششم شود.

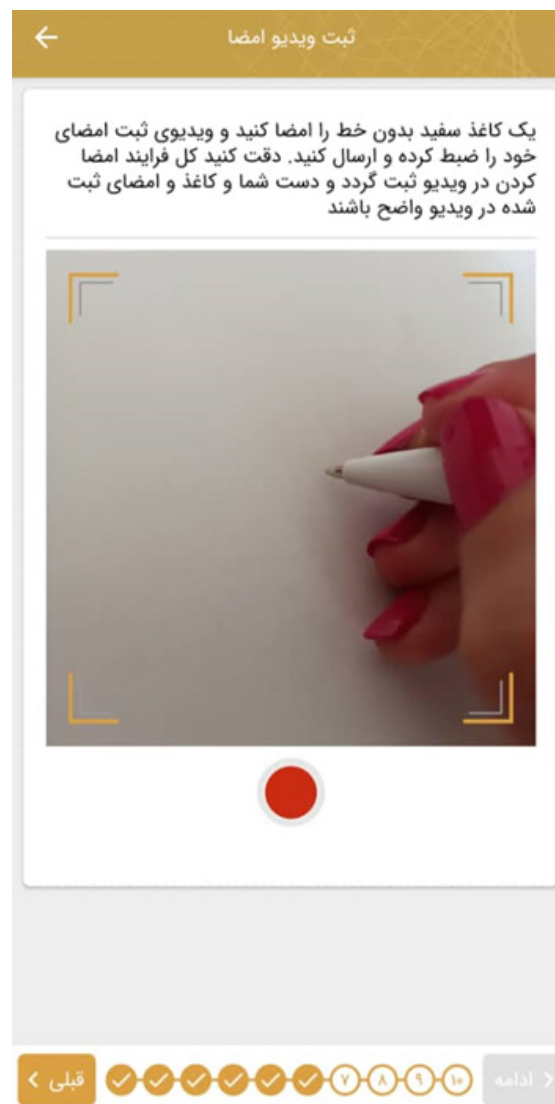
تصویر ۴





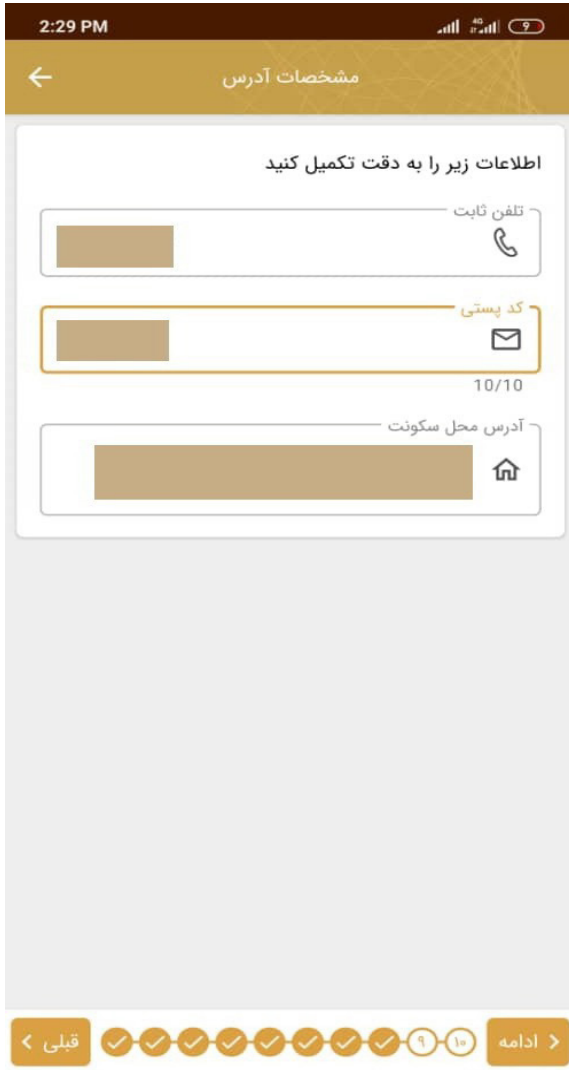
در مرحله ششم از متقاضی خواسته میشود که از صفحه توضیحات شناسنامه خود عکس بگیرد. سپس متقاضی با زدن دکمه ادامه، وارد مرحله هفتم میشود.

در مرحله هفتم، از متقاضی خواسته میشود تا ویدیویی در حین امضا کردن خود را ثبت کند. لازم به ذکر است؛ امضا باید روی یک کاغذ سفید بدون خط صورت گیرد، کل فرایند امضا کردن در ویدیو ثبت گردد و دست متقاضی و کاغذ و امضای ثبت شده در ویدیو واضح باشد. امکان فیلمبرداری مجدد در این مرحله وجود دارد.



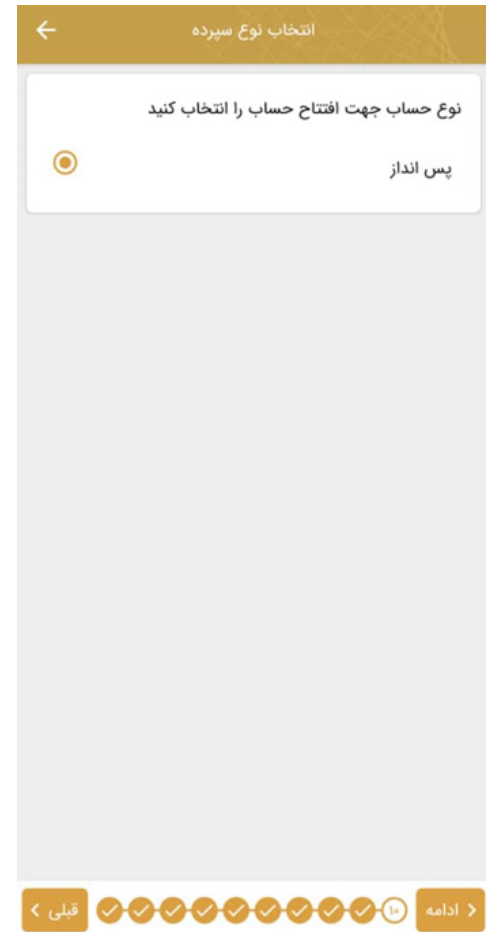
متقاضی با زدن دکمه ادامه، وارد مرحله هشتم میشود. در مرحله هشتم از متقاضی خواسته میشود تا از امضای درج شده خود، عکس بگیرد و دکمه ادامه را بزند تا وارد مرحله نهم شود. سپس در مرحله نهم از متقاضی خواسته میشود تا تلفن ثابت، کدپستی و آدرس محل سکونت خود را در قسمتهای مربوطه وارد نماید و دکمه ادامه را بزند تا وارد مرحله دهم شود.

تصویر ۶



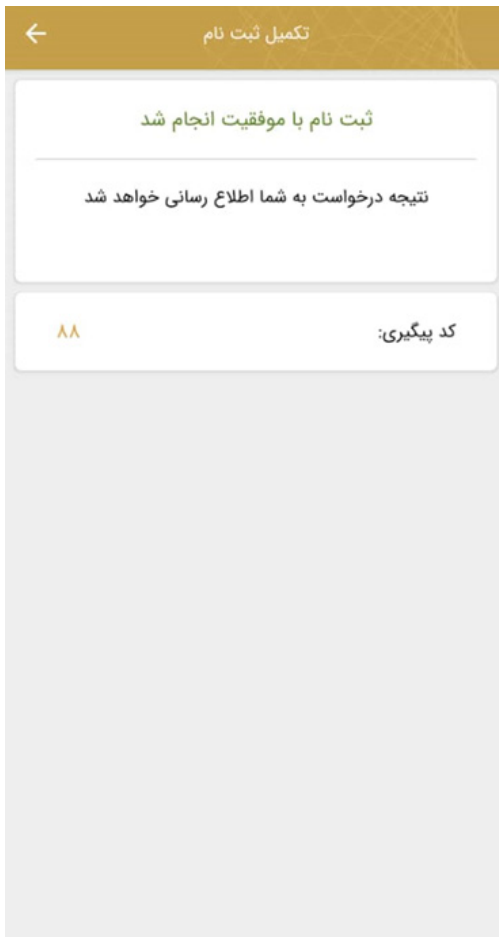
در مرحله دهم از متقاضی خواسته میشود تا نوع حساب مورد نظر خود برای افتتاح حساب را انتخاب نماید. لازم به ذکر است؛ در حال حاضر صرفاً امکان افتتاح حساب از نوع حساب «پس انداز» وجود دارد. پس از انتخاب گزینه پس انداز و سپس انتخاب دکمه ادامه توسط متقاضی، فرایند افتتاح حساب غیر حضوری تکمیل میگردد و متقاضی وارد قسمت «تکمیل ثبت نام» میگردد.

تصویر ۷



در این قسمت پیام «ثبت نام با موفقیت انجام شد» به متقاضی نمایش داده میشود و همچنین یک کد پیگیری به متقاضی ارائه میگردد.

تصویر ۸



متقاضی می تواند با ارائه کد پیگیری خود به یکی از شعب بانک آینده، نسبت به پیگیری درخواست ثبت شده خود اقدام نماید. اطلاعات ثبت شده توسط متقاضی، در پنل کاربری شعبه، توسط کاربر بانک مورد بررسی

ی قرار گرفته و در صورت تایید، نسبت به تعریف مشتری در سامانه بانک ایران اقدام میگردد و سپس پیامکی شامل شماره مشتری و شماره حساب به متقاضی ارسال میشود. در صورت عدم تایید نیز نتیجه به متقاضی پیامک خواهد شد.

تصویر ۹

