



بانک آینده

AYANDEH BANK



راهنمای کاربردی سامانه تلفن بانک





بانک آینده
AYANDEH BANK

بناام خالق هستی



تلفن بانک



راهنمای کاربری تلفن بانک

تلفن بانک یک ابزار مبتنی بر خطوط تلفن ثابت است که مجموعه‌ای از خدمات مختلف بانکی را به کمک شماره کارت و یا شماره سپرده بانک آینده به کاربران ارائه می‌دهد.

نحوه فعال‌سازی تلفن بانک

- ۱- افتتاح سپرده در بانک آینده و دریافت کارت، رمز دوم و رمز حساب (برای استفاده از خدمات کارت، داشتن کارت بانکی از یکی از بانک‌های کشور کافی است).
- ۲- تماس با شماره ۲۹۵۷ از طریق تلفن خط ثابت و یا تلفن همراه
- ۳- انجام عملیات مطابق با راهنمای صوتی سیستم
- ۴- برای استفاده از هر خدمت لازم است تا دکمه‌هایی که اعلام می‌شود شماره‌گیری نمایید.

خدمات تلفن بانک

صورت‌حساب (از طریق شماره کارت و شماره حساب)

- دریافت موجودی
- دریافت ۳ گردش آخر (شامل: مبلغ تراکنش، نوع تراکنش و تاریخ تراکنش)
- دریافت صورت حساب از مابرسه ماهه و در بازه زمانی دلخواه
- پرداخت قبوض خدماتی (با استفاده از کارت بانک آینده و سایر کارت‌های عضو شتاب)

پرداخت قبوض خدماتی

- پرداخت از طریق کارت‌های بانکی (بانک آینده و سایر بانک‌ها)

انتقال وجه

- انتقال وجه به یکی از سپرده‌های خود در بانک آینده با استفاده از رمز سپرده
- پرداخت اقساط (از طریق شماره کارت و شماره حساب)
- پرداخت اقساط تسهیلات با استفاده از رمز سپرده و شماره تسهیلات

پرداخت اقساط

- پرداخت اقساط تسهیلات با استفاده از رمز سپرده و شماره تسهیلات

سایر

- اعلام مفقودی کارت
- تغییر رمز کارت

- تغییر رمز حساب
- دریافت شماره‌ی شبا (از طریق شماره حساب و بدون نیاز به رمز)
- خرید شارژ مستقیم تلفن همراه و وایکمس (با استفاده از کارت بانک آینده و سایر کارت‌های عضو شتاب)

ابزارهای استفاده از تلفن بانک

استفاده از خدمات تلفن بانک آینده، از طریق شماره‌گیری با **تلفن همراه و تلفن ثابت** امکان‌پذیر است.

توصیه‌های امنیتی استفاده از تلفن بانک

- برقراری ارتباط با سامانه تلفن بانک آینده، صرفاً بایستی از طریق شماره اعلام شده توسط بانک، انجام شود.
- جهت ورود به سامانه تلفن بانک و انجام هرگونه عملیات، از تلفن‌های عمومی و همچنین تلفن‌هایی که در مکان‌های مجهز به دوربین مداربسته قرار دارند، استفاده نکنید.
- جهت برقراری ارتباط با تلفن بانک از استفاده دستگاه‌هایی که احتمال شنود و یا ردیابی آن‌ها می‌رود، خودداری کنید.
- هنگام وارد نمودن شماره حساب و کلمه عبور، مراقب عدم رویت آن توسط اشخاص حاضر در محل باشید.
- در صورت قطع ارتباط با شبکه در حین استفاده از سامانه تلفن بانک، هیچ تماسی از طرف بانک جهت ادامه عملیات بانکی، با شما برقرار نمی‌گردد. اگر تماسی دریافت کردید، تماس را قطع نموده و از خط دیگری جهت برقراری ارتباط با تلفن بانک استفاده نمایید.
- چنانچه از دستگاه تلفن دارای صفحه نمایش استفاده می‌کنید، پس از اتمام کار عملیات انجام شده را از حافظه دستگاه پاک نمایید.
- در صورت بروز احتمال سوء استفاده از حساب کاربری شما، امکان غیرفعال‌سازی تلفن بانک و اخذ رمز جدید، از طریق مراجعه به شعب بانک آینده وجود دارد.

مرکز ارتباط آینده

مشتری گرامی در صورت بروز هرگونه مشکل و طرح سوالات مرتبط با محصولات بانکداری دیجیتال بانک آینده، می‌توانید از طریق شماره تماس ۰۲۱-۲۷۶۶۳۲۰۰، با مرکز ارتباط بانک آینده تماس حاصل فرمایید.

آینده
روشن
است



بانک آینده
AYANDEH BANK



بانک آینده
AYANDEH BANK

آینده روشن است

WWW.BA24.IR