

## ماده ۸-۳: تمهیدات مقابله با بحران

اندیشیدن در مورد تمهیداتی که می‌توانند هنگام مواجهه با بحران مثمر ثمر واقع گردد ضروری می‌باشد، زیرا اگر این بحران‌ها نادیده گرفته شوند؛ ممکن است زیان‌هایی را منجر شوند که باعث صدمات جبران‌ناپذیر برای سازمان شود. به همین جهت کمیته عالی امنیت بانک آینده به منظور ایجاد پروتکل‌ها و رویه‌ها برای کمک به مدیران برای تصمیم‌گیری، همکاران برای عکس‌العمل و مشتریان به جهت برآورد شدن انتظارات هنگام مقابله با بحران، گام‌های زیر را در دستور کار خود قرار داده است:

۱. مجموعه‌ای از سناریوها برای نمایش دامنه وسیعی از شرایط بحران‌های بالقوه‌ای که سازمان ممکن است با آنها مواجه گردد طراحی می‌گردد. این سناریوها بر پایه ریسک‌های اصلی است که در طول فرآیند شناسایی ریسک عملیاتی بدست آمده است.

۲. مجموعه‌ای از پاسخ‌هایی که می‌توان هنگام مواجهه با بحران یا ترکیبی از بحران‌ها اعمال نمود بررسی می‌گردد.

۳. طرحی که بهترین پاسخ‌ها را برای مقابله با بحران‌ها تطبیق می‌دهد، گزینش می‌شود.

۴. زنجیره‌ای طراحی شده از دستوراتی که پاسخی متمرکز را فراهم می‌نماید و یک تیم پاسخگویی مرکزی تشکیل می‌گردد.

۵. پروتکل‌های فعال از پیش تعیین شده، برای هماهنگ نمودن پاسخ در طول بحران ایجاد می‌گردد.

۶. کانال‌های ارتباطی برای دستیابی به افراد تشکیل می‌گردد.

۷. منابعی که باید پشتیبانی شود، شناسایی می‌گردد.

۸. تمرین‌های شبیه‌سازی شده برای بررسی پروتکل‌ها و روش‌های پاسخ طرح‌ریزی می‌گردد.

۹. برنامه منظم پس از بحران بوسیله تیم پاسخ به بحران انجام می‌پذیرد تا سوالاتی مانند: چه مواردی خوب پیش رفته و چه موارد ضعیف بود؟ چه درس‌هایی آموخته شد؟ چه تغییراتی برای سازمان، رویه‌ها و منابع پشتیبانی آن لازم است؟ پاسخ داده شود.